

Baicells Chromebook BB01 保証書

本保証書は日本国内においてのみ有効です。

Baicells Chromebook BB01 のお買い上げありがとうございます。

本保証書は Baicells Chromebook BB01 が故障した場合、部品及び製造過程に起因した不具合について、阪神ケーブルエンジニアリング株式会社よりお買い上げいただいた新品ご購入日より1年間下記の無償修理を保証するものです。本保証書は大切に保管願います。

- 1) 修理が必要な部品を同等部品、又は同等 Chromebook と無償交換
- 2) ユーザご自身で交換可能な部品につきましては無償提供

1. 保証範囲外事項

下記の場合は保証範囲外となり、保証期間内でも修理・交換は有償となりますのでご注意ください。

- 1) ご購入後に生じた以下の障害、故障、損傷
 - ① 火災、天変地異(地震、風水害、落雷等)、ガス害、塩害、虫害等などによる障害、故障、損傷
 - ② ご購入後の移設、輸送、落下などによる障害、故障、損傷
 - ③ 水や液体・薬品の付着などによる障害、故障、損傷
 - ④ 異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数など) などによる障害、故障、損傷
 - ⑤ ご使用の誤り・不注意、管理者以外の修理などによる障害、故障、損傷
- 2) 接続している外部機器(純正バッテリー以外の使用含む)に起因して生じた障害、故障、損傷
- 3) 消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換
- 4) 修理業者又は管理責任者以外によるバッテリー等消耗品の交換に起因して生じた障害、故障、損傷
- 5) シリアル番号の改造や純正以外の部品へ交換した場合
- 6) 機能に影響しないダメージ 例: 傷、変色等
- 7) 第三者によるソフトウェアのインストールやウィルス等による機能的障害
- 8) パスワード忘れ等による使用不可の場合
- 9) 詐欺、盗難等による紛失
- 10) ノイズ、エコー、干渉、通信障害等による問題

*本書に基づく無償修理(製品交換を含む)後の製品については、最初ご購入時の保証期間が適用されます。

*故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

*修理による部品交換が発生した場合、再生部品・代替部品を使用する場合があります。また

修理のため取り外した部品、交換した Chromebook の所有権は正規販売店、修理会社、又は製造メーカーに帰属します。

2. 保証サービスを受けるには

1) 上記以外の理由で故障と思われる場合、ユーザーマニュアル内「トラブルシューティング」の手順に沿って復旧可否をご確認ください。

2) 復旧不可能な場合、正規販売店へ下記情報をご連絡の上お問い合わせ願います。

- お客様情報、本体底面に記載のシリアルナンバー、不具合の内容

注: 以下の場合は無償修理ができない場合もございますので、ご了承ください。

- 保証書がない場合

- 保証書にお客様情報の記載がない場合

3) 正規販売店より受付番号をご提供しますので、指定の修理会社へご送付願います。

- 修理・交換に出す際は、Chromebook 内のデータにつきましてお客様ご自身でデータのバックアップ取得をお願いいたします。御送付後の修理中のデータ保持は保障いたしかねます。

3. お客様情報

| | |
|-------|--|
| お名前 | |
| ご住所 | |
| お電話番号 | |
| ご購入日 | |

4. 窓口

1) 正規販売店

| | |
|------|--------------------------------------|
| 名称 | 阪神ケーブルエンジニアリング株式会社 |
| 住所 | 〒553-0001 大阪市福島区海老江1丁目1番24号 阪神星光ビル2階 |
| 電話番号 | 06-6343-7470 |

2) 製造メーカー

| | |
|---------|----------------------------|
| 名称 | Baicells Japan 株式会社 |
| 住所 | 〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-21-12 |
| お問い合わせ先 | sales_japan@baicells.com |